

# at Yamanashi 仕事創出事業 はじまる!

会費無料 サポートズ会員募集中  
詳しくは裏面をご覧ください  
下記フォーラム(無料)にもお気軽にご参加ください

学生・留学生  
主婦・社会人  
の皆様

医療 / 健康 / 介護  
農業 / 環境関連  
従事者の方

## クラウド活用による新サービス創出と地域活性化フォーラム

山梨で育った人材が山梨で働ける環境をつくる～山梨の就職未来図を知りたい人のためのセミナーです  
急速に拡大するクラウドコンピューティングの市場。セキュリティやコンプライアンスへの対策が講じられたことで、「公共・医療・教育」など個人情報を取り扱う分野にも広く浸透し始めています。ICTによって社会はどう変わるのか、どんな新しいビジネスに可能性があるのか、そして山梨の産業地図や働き方の未来図は? 今、学生だけでなく企業経営者や一般市民も知っておきたい変化の方向性と、就職・転職を考える際の基礎となる貴重な情報を、経済産業省及びビジネスの第一線で活躍するITメディア企業のキーパーソンから直接ご提供します。ぜひお気軽にご参加ください。

日時 / 場所

2012.4月17日(火)

山梨学院大学 / メモリアルホール

13:25 ~ 16:10

山梨県甲府市酒折 2-4-5

無料で  
ご参加  
いただけます

基調講演「クラウドコンピューティング利活用の促進に向けて」  
竹村勝氏 / 経済産業省関東経済産業局地域経済部情報政策課長

講演①「IT 商流の先を読む 停滞から再成長へ、IT 産業復活への道標」  
奥田喜久男氏 / 株式会社 BCN 社長

講演②「クラウドサービスを支えるコンタクトセンター人材の育成」  
西野弘氏 / 一般社団法人日本コンタクトセンター教育検定協会前理事長

お電話 0553-39-8311 でお申し込みいただけます



●主催

●協賛企業

山梨 NPO 法人  
山梨 ICT&コンタクト支援センター  
山梨県山梨市小原西 9 5 5 番地  
TEL&FAX.0553-39-8311  
E mail ●yict@aicomnet.co.jp  
URL ●http://yamanashisupport.jp/

株式会社大塚商会

株式会社オービックビジネスコンサルタント

株式会社 JMC

株式会社シー・シー・ダブル

ダイワボウ情報システム株式会社

TREND トレンドマイクロ株式会社

NIKKO 日興通信株式会社

NJC 日本事務器株式会社

NEC 日本電気株式会社

株式会社ハイパー

PC4 ビー・シー・エー株式会社

株式会社 BCN

Fujitsu 株式会社富士通エフサス

RICOH リコージャパン株式会社

(五十音順)

# 人材育成からスタートします

地方に雇用を生み、地域経済を活性化させる切り札の一つ --- それがインターネットやクラウドコンピューティングなど ICT (インフォメーション・アンド・コミュニケーション・テクノロジー：情報通信技術) を活用した「スマートまちづくり」。今、山梨でも「スマートまちづくり」を推進する動きが現実のものとなりつつあります。ICT は、もともと人と人とのコミュニケーションのための技術。さまざまなビジネスが動き出すと、コンタクトセンターなどを支えるコミュニケーションの専門スタッフが大量に必要となります。「NPO 法人 山梨 ICT&コンタクト支援センター」は、山梨における「スマートまちづくり」とそのために欠かせない人材育成を支援する非営利団体です。

「コン検」 エントリー&CompTIA A+講座が無料に

ICT 関連のセミナーや資格取得費を優待

現在、国内だけでも約 100 万人が従事するといわれるコンタクトセンター業務。しかし、必要な専門知識をしっかりと身につけた人材はまだ一部といわれています。クラウドコンピューティングが浸透し ICT 社会が高度化するほどに求められるコンタクトセンターのスペシャリスト。その証である「コン検」(コンタクトセンター検定)のうち、もっとも初歩の「エントリー」レベルの資格取得に必要な講座を、NPO サポーターズ会員は無料で受講できます。就職や転職にも有利です。

「コン検」には、エントリーよりもさらに上位の「オペレーター」「スーパーバイザー」、そして「コンタクトセンターアーキテクチャ」「オペレーションマネジメント」「カスタマーサービス」など高度なコミュニケーション技術や組織マネジメントを学べるコースがあります。またこれ以外の多彩な ICT 関連セミナーも NPO サポーターズ会員特別価格で受講することができます。

地域活性化に  
地元企業も  
応援します!

卒業までに  
学業と並行して  
学べるんですって

主婦の方や  
様々な業種の方  
に参加してもらい  
たいそうよ

はやく  
コンシェルジュ  
サービスを  
始めてほしいわ



詳しくは <http://yamanashisupport.jp/>

会員  
募集

会員登録をご希望の方は下記にご記入の上 FAX.0553-39-8311 にてお送りください。また上記 URL のホームページからもご入会いただけます。

No. \_\_\_\_\_ (記入不要)

## 特定非営利活動法人 山梨 ICT&コンタクト支援センター 会員登録申込書

お申込 会員区別	<input type="checkbox"/> サポーターズ会員 (会費無料) <input type="checkbox"/> 個人会員 (年会費1万円) <input type="checkbox"/> 法人会員 (年会費5万円)		
個人名 または団体名	(ふりがな)		
ご住所	〒	性別	年齢    ご職業
連絡先	電話番号	FAX 番号	メールアドレス
ご関心事	<input type="checkbox"/> 就転職 <input type="checkbox"/> 農業 <input type="checkbox"/> 環境 <input type="checkbox"/> 介護 <input type="checkbox"/> 医療 <input type="checkbox"/> 健康 <input type="checkbox"/> 家事代行 <input type="checkbox"/> 子育て <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> ビューティ		
ご要望 ご質問			

●お問い合わせ先

山梨 NPO 法人  
山梨 ICT&コンタクト支援センター

山梨県山梨市小原西955番地 TEL&FAX.0553-39-8311  
E mail ●yict@aicomnet.co.jp URL ●http://yamanashisupport.jp/